



 **Athos**

**Produkt-Portfolio  
Online-Module**

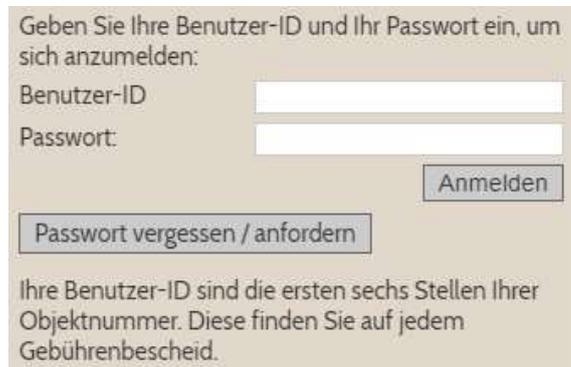
## Athos Online: Produkt-Portfolio

Die Internet-Module der Athos Software-Suite bilden die Prozesse ab, die im Internet als bürgernaher Dienst zur Verfügung gestellt werden sollen. Dabei wird darauf geachtet, die Services hinsichtlich Verständlichkeit und Benutzer-Akzeptanz optimal zu gestalten.

Die Dialog-Seiten werden in einem attraktiven Standard-Layout geliefert, das selbstverständlich an das Layout bestehender Rahmenseiten angepasst werden kann. Die Einbindung geschieht über das HTML-Element IFRAME. Für spezielle Anforderungen steht alternativ auch ein XML-Datenformat zur Verfügung.

Die erzeugten HTML-Seiten sind bis zu einem gewissen Grad responsiv, d.h., sie können auch auf kleineren Displays, z.B. von Smartphones, ohne Darstellungsverlust genutzt werden.

Über die verschiedenen Funktionen der Internet-Module werden sensible Daten von Nutzern verarbeitet und gebührenrelevante Tatbestände erzeugt. Deshalb ist es notwendig, Zugangskontroll-Mechanismen zu etablieren, um Nutzerdaten zu schützen und dem Missbrauch durch Dritte vorzubeugen. Dafür können Zugänge über einen entsprechenden Zugangscod oder über weiche Zugangsdaten eingerichtet werden. Dieser Weg ermöglicht eine Verknüpfung zu bestehenden Athos Daten. Bei manchen Internet-Modulen und je nach Funktionsausrichtung in ATHOS reicht auch eine Registrierung, die einer Neuanlage von Daten entspricht, aus.



Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Passwort ein, um sich anzumelden:

Benutzer-ID

Passwort:

Ihre Benutzer-ID sind die ersten sechs Stellen Ihrer Objektnummer. Diese finden Sie auf jedem Gebührenbescheid.



Wenn bereits ein Kundenportal vorhanden ist, können unsere Funktionen auch darin angesiedelt werden. Es gibt eine Zugangstechnik, bei der die Internet-Module als Client eines OpenID Connect Authentifizierungs-Servers fungieren.

Die vom Nutzer erfassten Daten werden, soweit möglich, direkt einer Validierung unterzogen. Falsche und nicht plausible Daten werden abgelehnt. So kann eine hohe Datenqualität für die Nutzereingaben gewährleistet werden. Zusätzlich können alle in den Internet-Modulen abgeschlossenen Vorgänge über eine Sichtkontrolle in Athos geprüft werden, bevor sie in das operative Athos System übernommen werden.

Alle Prozesse, für die Nutzerdaten gespeichert werden, verfügen über eine Bestätigungs-Seite, auf der noch einmal alle Informationen zusammengestellt werden. Erst nach dem Absenden dieser Seite werden die Daten gespeichert. Zusätzlich versenden die Internet-Module für diese Prozesse eine E-Mail zur Bestätigung der Interaktion an den Benutzer.

Folgende Athos Internet-Module stehen zur Verfügung:

## Bereich Allgemeine Informationen

### Modul "Service-I"

Über eine zentrale Erfassung Ihrer Entsorgungs-Standort-Daten einschließlich Annahmespektrum, Adressen, Öffnungszeiten und Kontaktdaten in Athos kann dieses Modul die oft nachgefragten Informationen bereitstellen. Da die Struktur in einer Baum-Hierarchie selbst gestaltet werden kann, sind der Nutzung dieses Moduls keine Grenzen gesetzt.

### Modul "Abfall-ABC-I"

Als Erweiterung zum Modul Service-I erlaubt Ihnen das Modul Abfall-ABC-I die Verknüpfung von Stoffen und Stoffarten zu den Entsorgungseinrichtungen. Damit ist das Modul in der Lage, für Stoffe (auch mehrere, in einer persönlichen Entsorgungsliste) festzustellen, was wo entsorgt werden kann. Zusatzinformationen für die Stoffe und eine interaktive Karte mit den entsprechenden Markern ergänzen die Seite.

### Modul "Beschwerde-I"

Dieses Modul erlaubt die Erfassung einer Beschwerde, die auch die Kategorisierungsmöglichkeiten aus dem entsprechenden Athos Modul verwendet. Zusätzlich können Freitexte und auch Bilder übertragen werden. Für die Beschwerde wird auch eine Wiedervorlage an einen festzulegenden Sachbearbeiter generiert, der den Vorgang dann weiterdelegieren kann.

### ABFALL-ABC

Hier finden Sie mehrere hundert Stoffe mit weiterführenden Informationen zu Entsorgungseinrichtungen, Öffnungszeiten, Kosten und Annahmebedingungen und Wegbeschreibungen.

**Was wollen Sie entsorgen?**

**Ihre Recyclingliste**

i Duschtrennwand (Plastik) x

**Stoffinformation**

**Duschtrennwand (Plastik)** x

Sperrmüll ist sperriger Abfall, der auch nach zumutbarer Zerkleinerung nicht in die Restmülltonne oder einen offiziellen blauen Müllsack passt und der weder zum Altmetall, Elektroschrott, zu den Kühlgeräten oder zum Altholz gehört.

Sperrmüll kann auf unseren Recyclinghöfen (außer Rümmlingen) oder über die Sperrmüll-Straßensammlung kostenlos abgegeben werden. Die Termine der Sammlungen finden Sie über Ihren [Online-Abfallkalender](#).

Die Einrichtung ist jetzt geöffnet.	
Do 23 Mai	14:00 bis 17:00
Fr 24 Mai	
Sa 25 Mai	08:00 bis 14:00
So 26 Mai	
Mo 27 Mai	
Di 28 Mai	09:00 bis 12:00
Mi 29 Mai	

## Bereich Regeltourenplanung

### Modul "Abfuhrtermine-I"

Das Modul berechnet zu einer einzugebenden Lageadresse die Abfuhrtermine für die gestellten Behälter oder für voreingestellte Fraktionen. Die Termine werden in übersichtlicher Form tabellarisch dargestellt. Optional kann ein Abfuhrkalender nach Maßgabe des Kunden erzeugt und ausgedruckt werden.

Ferner können die Termine auch über das maschinenlesbare ICAL-Format in Kalenderprogramme importiert oder über einen eigenen Abonnement-Server automatisiert abgerufen werden.



## PDF/X-3

In einer zuschaltbaren Erweiterung können für definierte Entsorgungsgebiete Kalender erzeugt werden, die direkt reprofähig sind.

### Modul „Abfuhrtermine-I-BD“ (Bringdienstauskunft)

Für eine gewählte Fraktion (z.B. „Grünschnittcontainer“) und einen einstellbaren Zeitraum (z.B. „6 Tage“) werden alle Standorte mit ihren Terminen und Uhrzeiten in einer Karte dargestellt. So kann der Nutzer auf einen Blick die geographische und die zeitliche Nähe von zur Verfügung stehenden Bringstandorten erkennen. Optional kann der Nutzer seine eigene Lageadresse eingeben und dann mit einem Umkreisfilter die Bringstandorte weiter eingrenzen.

Die Termine werden dynamisch neu berechnet, wenn der Nutzer Änderungen an den Eckdaten vornimmt. Alle Termine werden auch in einer Tabelle nach Datum sortiert unter der Karte angezeigt. Beim Click auf den Termin in der Tabelle oder auf den Karten-Marker erscheinen Adresse und Termine für diesen Standort.

- Schadstoffmobil
- Grünschnittcontainer

Zeitraum:

Ort:

Straße:

Hausnummer:

Umkreis:

Baesweiler, Umlandstr. 14, beim Gymnasium  
Mo, 31.03.2019, 14:00 - 18:00  
Mi, 02.04.2019, 09:30 - 13:00

Do	28.03.2019	11:00 - 13:00
	Baesweiler, Bahnhofstr., gegenüber Penny	
Do	28.03.2019	15:00 - 17:00
	Baesweiler, Sportplatzweg, am Sportplatz	
Mo	31.03.2019	14:00 - 18:00
	Baesweiler, Umlandstr. 14, beim Gymnasium	

### Modul "Abfuhrtermine-I-AS" (Abo-Service)

Über eine freie Registrierung mit Lageadresse und E-Mail-Adresse versendet dieses Modul automatisch E-Mail Benachrichtigungen an für diesen Service registrierte Benutzer, die auf eine bevorstehende Leerung der angemeldeten Behälter hinweisen. Die Abmeldung vom Service erfolgt über eine URL, die in jeder E-Mail enthalten ist.

## Bereich Debitorenverwaltung

### Modul BHV-I-A

In diesem Modul finden sich die folgenden Funktionen:

#### Anmeldung zur Abfallentsorgung

Mit dieser Funktion meldet sich ein Nutzer an die Abfallentsorgung an. Dabei werden je nach Vorgabe die relevanten Daten abgefragt. Eine Unterscheidung nach privater und gewerblicher Nutzung ist möglich. Zusätzlich kann der Nutzer eine Behälterbestellung angeben sowie seine Bankverbindung für eine SEPA-Lastschrift nennen.

#### Änderung der Adressdaten

Diese Funktion erlaubt dem Debitor die Änderung seiner Adresse und/oder seiner Kontaktdaten.

#### Umzug im Landkreis

Mit dieser Funktion kann der Nutzer unter Beibehaltung seines Behälterbestands eine neue Objekt-Adresse angeben.

#### Abmeldung

Hiermit kann der Nutzer seinen Anschluss an die Abfallentsorgung beenden. Behälter, Objekt und weitere Merkmale werden abgemeldet. Optional kann ein Folge-Eigentümer angegeben werden.

#### SEPA-Mandat

Hier kann der Nutzer ein SEPA-Mandat für die Abbuchung von Gebühren einrichten. Dabei werden Offline-Mandate über ein vorausgefülltes PDF und Rücksendung mit Unterschrift sowie Online-Mandate, die sofort direkt mandatiert werden, unterstützt.

#### Bescheidweg

Hiermit kann der Nutzer festlegen, über welchen Weg ihn der Gebührenbescheid erreichen soll. Mögliche Optionen, je nach Ausstattung, sind Postversand, Versand per E-Mail oder Download mit E-Mail-Benachrichtigung.

### Anmeldung zur Abfallentsorgung

**Art der Nutzung des Grundstücks**

Haushalt  
 Gewerbe

**Stimmt die Lageadresse des Objektes mit der Wohnanschrift des Eigentümers überein?**

ja  nein

**Angaben zum Haushalt**

Anrede   
Nachname   
Vorname   
Name Ehepartner/Miteigentümer   
Name weiterer Miteigentümer   
Anzahl Personen im Haushalt   
Telefon   
Mobilnummer   
E-Mail   
E-Mail Bestätigung

**Angaben zum Objekt (Lageadresse)**

Ort   
Straße   
Hausnummer   
Hausnummerzusatz

**Grund der Neuanmeldung**

Neubau/Erstbezug  
 Übernahme vom Vorbesitzer  
 Sonstiges

## Bereich Behälterverwaltung

### Modul "BHV-I"

Für die Verwaltung von Behältern steht ein ganzes Bündel von Funktionen bereit:

#### Änderungen des Behälterbestandes

Beispiel eines Behälteränderungs-Dialogs:

Aktueller Behälterbestand						
	Größe	Turnus	Behälter-Nr.	abmelden?		abholen?
Bioabfallbehälter	120 l	2 wöchentlich	100031990	<input checked="" type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein	<input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein
Papierbehälter	240 l	4 wöchentlich	100031982	<input type="radio"/> ja	<input checked="" type="radio"/> nein	ja
Restabfallbehälter	240 l	2 wöchentlich	230013953	<input type="radio"/> ja	<input checked="" type="radio"/> nein	

**Behälteranmeldung**

Bitte wählen Sie die gewünschte Größe aus und geben die Anzahl der Behälter an.

	Größe	Turnus	Anz.	Aufstellung eines Behälters gewünscht?		
Restabfallbehälter	60 l ▼	2 wöchentlich	0 ▼	<input type="radio"/> ja	<input checked="" type="radio"/> nein	<a href="#">weiterer Behälter</a>
Bioabfallbehälter	240 l ▼	2 wöchentlich	1 ▼	<input checked="" type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nein	<a href="#">weiterer Behälter</a>
Papierbehälter	240 l ▼	4 wöchentlich	0 ▼	<input type="radio"/> ja	<input checked="" type="radio"/> nein	<a href="#">weiterer Behälter</a>

Bitte wählen Sie das gewünschte Lieferdatum bzw. Abholdatum der Behälter aus.

Termin

#### Behältertausch

Mit dieser Funktion können defekte Behälter unter Angabe des Grunds ausgetauscht werden.

#### Turnuswechsel bei Behältern

### Modul "LDV-I" (Leerungsauskunft)

Dieses Modul zeigt die durchgeführten Leerungen für die gestellten Behälter mit Datum, Uhrzeit und ggfs. Gewicht der Wiegung. Optional kann der Zeitraum eingegrenzt und eine Einzelleerungsliste angefordert werden. Die optionale Bereitstellung eines PDF-Dokuments vervollständigt das Modul.

### Modul "BLA-I" (Leerungsanforderung)

Mit diesem Modul können Besitzer von Behältern mit flexiblem Turnus einen Leerungsauftrag für diese Behälter auslösen. Dabei kann auch ein Wunschtermin ausgewählt werden.

## Bereich Entsorgung auf Abruf

### Modul "SMA-I" (Sperrmüll auf Abruf)

Die Auftragserteilung einer Entsorgung auf Abruf Abfuhr (z.B. Sperrmüll) lässt sich mit diesem Modul abbilden. Da sich in diesem Bereich die meisten kundenspezifischen Varianten zeigen, gibt es hier auch eine Vielzahl an Konfigurationsmöglichkeiten für den Prozessablauf.

Folgende Funktionen können für dieses Modul eingerichtet werden:

- ▶ Zugangsprüfung über Zugangscode oder mit Registrierung
- ▶ Flexible Zuordnung von unterschiedlichen Fraktionen zu Dispo-Aufträgen
- ▶ Erfassung über Einzelartikel mit Stück oder Sammelartikel mit Volumen
- ▶ Abweichende Abholadresse
- ▶ Optionale Fahrermitteilung und optionaler Bereitstellungsort
- ▶ Freitexte für zusätzliche Bemerkungen
- ▶ Inanspruchnahme-Prüfung
- ▶ Prüfung auf implizite oder konkret identifizierbare Kontingente pro Objekt oder Debitor
- ▶ Automatische Berechnung von Gebühren (Blitzabfuhr, Kontingentüberschreitung)
- ▶ Unterschiedliche Bezahlungswege (Lastschrift online, Überweisung online, PayPal online, Kreditkarte online, Vorkasse, Bankeinzug über die FiBu mittels Einmal-SEPA-Mandats)
- ▶ Wahl eines vorgeplanten Termins
- ▶ Prüfung auf vorhandene Bestellungen/Aufträge (Schwellenwerte, freie Reserve)

Holz	Anzahl	Einheit
Schrank groß ab 1 m Höhe	0	Meter
Schrank klein bis 1 m Höhe	2	Meter
Bettgestell	0	Stück
Tisch	0	Stück
Holzstuhl	0	Stück
Regalbretter	0	qm
<b>Sperrmüll</b>		
Matratze	1	Stück
Couch	0	Stück
Auslegeware/Teppich/PVC	0	qm
Sonstige Einzelteile (bspw. Koffer, Spiegel)	0	Stück
Kleinteile im Gebinde (bspw. in Säcken)	0	Gebinde
<b>Metall</b>		
Metallgegenstände groß (bspw. Fahrrad, Regal)	0	Stück
Metallgegenstände klein (pauschal)	<input checked="" type="checkbox"/>	pauschal
<b>Elektrogeräte</b>		
Elektrogroßgeräte	0	Stück
TV/Bildschirmgeräte	1	Stück
PC/Laptop/Drucker	0	Stück
sonstige Elektro(klein)geräte (pauschal)	<input type="checkbox"/>	pauschal

## Bereich AWS / gewerbliche Vertragsverwaltung

### Modul "CONT-I" (Auskunft Container-Aufträge und Leerungsanforderung)

Dieses Modul stellt eine Übersicht über alle laufenden Containergestellungen zur Verfügung. Die Ansicht zeigt eine hierarchische Baumstruktur, sie kann unterschiedlich sortiert und gefiltert werden.

Bei jedem Container oder jeder Containergruppe kann ein Leerungs- oder Tauschtermin ausgewählt werden. Bestehende Leerungsaufträge werden angezeigt. Eine Storno-Funktion vervollständigt das Modul. Abgesendete Leerungsanforderungen werden validiert und ggfs. vollautomatisch ins operative System übernommen. Unplausible oder unmögliche Aufträge können manuell nachbearbeitet werden.

### Modul "DOK-I" (Dokumenten-Auskunft)

Mit diesem Modul können alle bereitgestellten Dokumente abgerufen und heruntergeladen werden.

## Bereich Gebühren

### Modul "GBA-I" (digitaler Gebührenbescheid)

Über ein automatisiertes Verfahren in Athos werden die Gebührenbescheide für registrierte Benutzer elektronisch bereitgestellt. Nach entsprechender Authentifizierung kann der Benutzer seine Gebührenbescheide in seinem persönlichen Online-Archiv einsehen und im Bedarfsfall herunterladen. Über in Athos neu erstellte und in der Folge an GBA-I elektronisch übergebene Gebührenbescheide erhält der Benutzer eine Benachrichtigung via E-Mail.

### Modul "GBA-I-K" (Auskunft Kontostand)

Dieses Modul gibt dem Benutzer nach erfolgter Authentifizierung Auskunft über die Buchungsvorgänge in seinem Debitor-Konto. Da diese Daten in der Regel nicht in Athos liegen, kann für die Nutzung dieses Moduls die zusätzliche Anbindung des hauseigenen FiBu-Systems erforderlich werden.

## Weitere Nutzungsmöglichkeiten für ATHOS Online-Services:

### Smartphone-App / Tablet-App

Alle Athos Internet-Module lassen sich parallel und inhaltsgleich auch in einer nativen App für Smartphones und Tablets unseres Kooperationspartners ABFALLPLUS abbilden. Es stehen entsprechende App-Anwendungen für die Betriebssysteme Android und iOS zur Verfügung.



### Hosting

Falls kein eigenes Webhosting vorhanden oder gewünscht ist, kann Axians Athos ein professionelles Hosting bei seiner Schwestergesellschaft Axians Cloud & IT Automation GmbH anbieten. Dieses Hosting umfasst dann nicht nur die reinen Infrastruktur-Leistungen, sondern auch Einrichtung und Wartung der Maschinen.



Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an

Herrn Frieder Welsch  
[frieder.welsch@axians-athos.de](mailto:frieder.welsch@axians-athos.de)

## Auszug aus der Referenzliste "Athos Internet-Applikationsmodule":



ZAW Donauwald  
<https://www.awg.de/kundenportal>



ZAKB Landkreis Bergstraße  
<https://www.zakb.de/online-service/>



Landkreis Höxter  
<https://abfallservice.kreis-hoexter.de/kundencenter>



Landkreis Lörrach  
<https://www.abfallwirtschaft-loerrach-landkreis.de>



Landkreis Nienburg (BAWN)  
<http://www.bawn.de/kundenportal/>



Rhein-Hunsrück Entsorgung  
<http://www.rh-entsorgung.de/de/Kundencenter/Kundencenter.html>



ZKE Saarbrücken  
[http://www.zke-sb.de/mein\\_zke](http://www.zke-sb.de/mein_zke)



Landkreis Schaumburg  
<http://aws-shg.de/index.php/WasteManagementSchaumburg.html?action=login>



Landkreis Verden  
<https://ssl.landkreis-verden.de/WasteManagementVerden/WasteManagementServlet>